

## Ändrade förutsättningar från och med 2023 03 13

Vi ändrar aktiverings- och giltighetstiderna på våra biljetter. Samtidigt tar vi bort möjligheten att ladda valfritt antal Rabattkortsresor, endast 6 eller 10 resor blir möjligt. Det här gör vi för att underlätta övergången till det uppgraderade biljett- och betalsystemet som vi ska införa. Det i sin tur kommer göra det framtida sömlösa resandet möjligt.

**Aktiveringstiden** är den tid du har på dig från att du köpt en biljett till dess att du måste göra din första resa på biljetten.

**Giltighetstiden** är den tid du har på dig att resa upp dina biljetter från att första resan är gjord.

Aktiverings- & giltighetstider Skellefteå Lokaltrafik från 13 mars 2023:

| <b>Biljett:</b>                         | <b>Aktiveringstid:</b>            | <b>Giltighetstid:</b>              |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|
| <u>Enkelbiljett (köpt på Reseinfo):</u> | <u>Aktiveringstid: 6 månader.</u> | <u>Giltighetstid: 1 resa.</u>      |
| <u>Enkelbiljett (köpt på buss):</u>     | <u>Aktiveringstid: direkt.</u>    | <u>Giltighetstid: 1 resa.</u>      |
| <u>Rabattkort:</u>                      | <u>Aktiveringstid: 30 dagar.</u>  | <u>Giltighetstid: 90 dagar.</u>    |
| <u>Periodkort:</u>                      | <u>Aktiveringstid: 30 dagar.</u>  | <u>Giltighetstid: 30 dagar.</u>    |
| <u>Flex 10/30:</u>                      | <u>Aktiveringstid: 30 dagar.</u>  | <u>Giltighetstid: 30 dagar.</u>    |
| <u>Besökskort:</u>                      | <u>Aktiveringstid: 7 dagar.</u>   | <u>Giltighetstid: 24 / 72 tim.</u> |

I samband med ändring av aktiverings- och giltighetstider kommer du som resenär inte längre kunna fylla på valfritt antal Rabattkortsresor. Från 13 mars 2023 kan du fylla på 6 eller 10 resor.

Här kan du läsa mer om det uppgraderade biljett- och betalsystemet: [www.skebuss.se](http://www.skebuss.se)

### Frågor och svar:

#### 1. Ändras aktiveringstiden på redan köpt biljett?

- Nej, det här gäller endast vid nyköp från 13 mars 2023.

#### 2. Varför ändrar ni aktiveringstiderna?

- Vi ska uppgradera biljettsystemet och för att du som resenär inte ska riskera att ha en oanvänd biljett kvar i det nuvarande systemet ändrar vi aktiveringstiden.

#### 3. Kan jag flytta en biljett från nuvarande system till det nya?

- Nej, du behöver använda upp din biljett innan du går över till det nya systemet.

# skellefteå buss

## **4. Kommer ni ändra tillbaka aktiverings- och giltighetstiderna när det nya/uppgraderade biljettsystemet är på plats?**

- Vi kommer att ändra aktiverings- och giltighetstiderna när vi gått över till nya appen och det uppgraderade betalsystemet. Aktiveringstiden kommer då bli 60 dagar på alla produkter utom enkelbiljetten som har 180 dagar (6 månader). Det innebär att det kommer vara olika aktiveringstider i nuvarande och nya appen under tiden vi har dubbla appar/system.

## **5. Varför ändrar ni så man inte kan fylla på valfria antal resor på Rabattkortet?**

Det uppgraderade systemet kan inte ha valbart antal resor. Att det blev 6 och 10 resor är för att det är flest som köper dem.

## **6. Kan jag köpa flera Rabattkort på en och samma gång så att jag har fler än 10 resor?**

Ja, men det är inget vi rekommenderar eftersom vi ska byta system. Det är bra att man som kund inte köper på sig allt för många biljetter. Då kan man riskera att inte hinna resa upp dem då vi nu har dragit ner aktiverings- och giltighetstiden. Om man ändå vill göra det finns det plats för max 4 produkter på kortet, dvs. om du inte har någon annan biljett på kortet så kan du köpa max 4 rabattkort alltså totalt max 40 resor. Kom ihåg att varje rabattkort har separat aktiverings- och giltighetstid!

## **7. När kommer det uppgraderade systemet vara på plats?**

Det kan vi tyvärr inte svara på, men förhoppningsvis under 2024.

## **8. Hur vet jag hur länge mina biljetter är giltiga?**

I Skellefteå buss app står det på biljetten. Har du ett fysiskt busskort hemma och är osäker så kan du kontrollera i din webbshop, ringa kundservice 0910-72 56 00 eller besöka en busstation/Reseinfo.