SKELLEFTEÅ BUSS WEBBSHOP

Skellefteå buss

Box 377 Norra Järnvägsgatan 53 931 24 Skellefteå Växel 0910-72 56 00 Fax 0910-157 44 Mail info@skebuss.se www.skebuss.se



INNEHÅLL

Webbshop:

Webbshoppen start	3
Skapa en användare	
Logga in	5
Registrera busskort	
Ladda Reskassa	
Ladda Rabattkort & Periodkort	
Översikt av funktioner i Webbshoppen	

Allmänt om våra biljetter:

Översikt biljettyper	11-17
Enkelbiljett, förutsättningar	11
Reskassa, förutsättningar	12
Periodkort, förutsättningar	14
Allmän information	15-18



WEBBSHOPPEN

I webbshoppen kan du snabbt och enkelt köpa rabattresor och periodkort samt fylla på reskassa hemifrån. Ju fler som köper digitala biljetter i förväg desto kortare blir köerna till bussen och ju snabbare går resan. Skönt, eller hur?

För att kunna använda webbshoppen behöver du ett busskort som du antingen köpt ombord på bussen, på Skellefteå busstation eller Skellefteå buss kontor. Första gången betalar du en avgift på 25 kronor för att få själva kortet. Sedan kan du återanvända det och fylla på det löpande.

Dessa kort är de som går att registrera och använda i Skellefteå buss webbshop

I webbshoppen skapar du först en användare och följer sedan de enkla instruktionerna. På baksidan av ditt busskort hittar du ett nummer som du registrerar för att kunna fylla på kortet med resor på specifika linjer eller digitala pengar i form av reskassa som du kan använda på alla våra bussar. Du lägger också till det betalkort som du vill använda för att betala för resorna. Vid registrering dras 10 kronor från kontot för att kontrollera giltighet. Detta återbetalas sedan automatiskt inom några dagar.

Det tar max 3 timmar från att du har laddat kortet i webbshoppen tills att det går använda i bussen. Pengarna dras från ditt konto direkt men busskortet laddas först när du använder det i bussen (lägger det på bussens kortläsare). Det är anledningen till att du inte efter 3 timmar kan logga in i webbshoppen och kontrollera busskortsaldo, det går bara göra efter första "blippet" i bussen.







"LOGGA IN" När registreringen är klar så behöver du bara logga in för att börja handla.		6 😹 🔚 🔚
Fyll bara i de <u>Användarnamn och Lösenord</u> som du valt så kommer du in till din shop!	Web shop	
Tryck "Logga in"!	Logga in	
KLART!	använder existerande användarkonto	eller registrera
	Användarnamn Lösenord	Skapa konto
	Logga in	
	Glömt användarnamn eller lösenord?	

		REGISTR	ERA BUSSKORT
Web Shop	Logga ut 🗭 🚺 🗮 🖬	Så här s	er sidan ut när du loggat in första
Mina kort Betalningshistorik Profil		gången.	
		Nu kan	du registrera dina busskort!
	Lägg till kort	Tryck "L	ägg till kort"
Välj "Lägg till kort" för att lägga	till ditt första busskort.	Allt du k väljer du ser det	<u>pehöver sedan är kortnumret</u> och så <u>a ett lämpligt namn</u> till det. Så här illa formuläret ut.
		<u>Slutför s</u>	genom att trycka "Lägg till kort".
🛒 Varukorg			
Varukorgen är tom			
	Lägg till kort		
	Kortnummer		
	Kortnamn		
	Avbryt Lägg till kort		





skellefteå buss

LADDA RABATTKORT & PERIODKORT Web Shop Logga ut 🕒 🚹 🐂 📕 För att ladda Rabattresor eller Periodkort Mina kort Betalningshistorik Profil så måste du först trycka "Ladda Produkt". Web Shop Logga ut 🕩 🚯 👬 👬 Lägg till kort Sedan skriver man in vilken sträcka man vill Mina kort Betalningshistorik Profil Lägg till kort köpa busskort för. ---(7 x Testnov13 Num: 662013788 Därefter väljer man ålderskategori. Sista uppdatering: 3 mai 2017 14:01:10 ... Test 3× 🚽 Varukorg Saldo Num: 6620137 Barn (7-19 år) 0.00 Sek ista uppdatering: 3 maj 2017 14:01:10 0.00 Sek Ladda Reskassa Ungdom (20-25 år) Ladda Produk Varukorgen är tom Vuxen (26-64 år) Ladda Produkt Första resan måste Resa Senior (65+ år) göras inom 6 månader Skellefteå Busstation Q Nöppelbergsvägen Q Antal resor (minst 6, max 40) kategor efter inköpet! Q Vuxen När man är nöjd med sina val trycker man Tillgängliga produkter på "Lägg till på kort". Det hamnar då i Varu-Periodkort Skellefteå tätort 30 Daga 520,00 Sek korgen. Här trycker man på "Betala" Rabattkort Skellefteå 180,00 Sek **Varukorg** Reskassa Från Här bockar du i "Jag godkänner Villkoren" 1.00 Sek Rabattkort Skellefteå Pris 180.00 Sek 1 180.00 Sek ägg till på kort efter att du läst igenom dem. Summa: 180,00 Sek Sedan väljer du "Betala med kreditkort". Betala Tyvärr har vi inte "Betala med Internetbank" i bruk för tillfället. Mina kort Betalningshistorik Profil Lägg till kort Säker betalsite, följ Då slussas ni vidare till en säker betalsite instruktionerna Та där ni knappar in kortnummer, månad, år 🚽 Varukorg **Resekort** Produkt bort Summa PavEx och cvc, bara att föjla instruktionerna. Testnov13 Rabattkort Skellefteå 180,00 0662013788 10 återstående resor.Giltighet (Måneder): 12, Sek Kategori: Vuxen Rabattkort Skellefteå 1 x 180,00 E Kortnumm När betalningen är gjord så tar det max 3 timmar innan dina Sek 1 180,00 Sek laddade produkter går att använda i en av våra bussar. Det är III MM/ÅÅ A cvo 2 först när ditt kort "blippas" i en biljettmaskin som resepro-Summa: 180.00 Sek 🔲 Jag godkänner Villkoren 🔽 Skicka mig en bekräftelse på email dukterna laddas. Av den anledningen kommer du inte att se

Betala med Internetbank

dina produkter i webbshoppen förrän ditt kort har "blippats i

biljettmaskinen.

Betala med kreditkort

9

TO-an Writery Bearing

PayEx

ÖVERSIKT FUNKTIONER I WEBBSHOPPEN

 Om du vill fylla på med "pengar" som du kan handla olika typer av biljetter med på bussen - välj **Reskassa**, se sid 8.

2. Om du vill köpa **Rabattresor eller Periodkort** så måste du först trycka "Ladda Produkt". Se sid 9.

3. "Lägg till kort" - du kan ha flera kort på din användare. Praktiskt om du vill sköta dina barns resor till exempel! Se sid 6-7.

4. "Historik" - se vilka resor som gjorts på kortet, datum och tid.

5. "Sänder till resekort" - resor/produkter har lagts till kortet men kortet har ännu inte lagts på en biljettmaskin i en buss.
Först efter det kommer man se alla resor som finns på kortet i webbshoppen.

6. "Profil" - kort info om dig som du kan ändra.

7. "Betalningshistorik" - här ser du tidigare betalningar. Tryck "Detaljer" så får du exakt information. Du kan skriva ut kvitton och beställa samma produkt igen.

8. Ändra namn på kortet.

9. Ta bort kortet från din användare.

10. Saldo på reskassan.

11. Återstående resor/dagar vid Rabattkort och Periodkort.



PÅ FÖLJANDE SIDOR HITTAR DU VÅRA OLIKA BILJETTYPER, VAR DU KAN KÖPA DEM OCH VAD DE KOSTAR!

ENKELBILJETT FÖR DIG SOM RESER ENSTAKA GÅNGER

Enkelbiljetten gäller för en resa på en sträcka. Billigast är att köpa din enkelbiljett i Skellefteå buss app, där du får ett digitalt färdbevis med en QR-kod. Då har du fri övergång inom en timme inom zon 1. Övergångsbiljetten läggs direkt på kortet. Det betyder att när du stiger på bussen på andra sträckan så behöver du bara "blippa" i biljettmaskinen.

Du kan även betala med betalkort direkt på bussen. Då ingår dock ingen fri övergång, utan du köper en ny biljett om du ska byta buss. För att kunna köpa biljett med åldersrelaterat pris måste du kunna visa legitimation vid köp och vid eventuell biljettkontroll.

Prisexempel Per resa med utgångspunkt Skellefteå Centrum:						
	Zon 1, Skellefteå C & Bergsbyn		Zon 2, Ursviken		Zon 3, Skelleftehamn	
	Ombordpris	App pris	Ombordpris	App pris	Ombordpris	App pris
Vuxen (26-64 år)	30:-	25:-	40:-	35:-	50:-	45:-
Senior (65+ år)	25:-	20:-	33:-	28:-	40:-	36:-
Ungdom (20-25 år)	25:-	20:-	33:-	28:-	40:-	36:-
Barn (7-19 år)	13:-	13:-	18:-	18:-	23:-	23:-
Nattaxa (Vuxen)	40:-	25:-	50:-	35:-	60:-	45:-



RESKASSA FÖR DIG SOM VILL VARA FLEXIBEL

Reskassa är en valfri summa pengar (dock minst 100 kr) som laddas på ett busskort och kan användas på valfri linje och sträcka inom stadstrafiken. Kortet är inte personligt och inte bundet till vuxen/ungdom/senior. Reskassa passar därför bra för exempelvis en familj att dela på, om man åker olika ofta och åt olika håll.

När du vill åka med reskassa säger du det till chauffören och lägsta möjliga pris dras från kortet. För att kunna åka till åldersrelaterat pris måste du kunna legitimera dig vid köp och vid eventuell biljettkontroll. Fri övergång gäller inom en timme för resor inom zon 1. Övergångsbiljetten läggs direkt på kortet. Det betyder att när du stiger på bussen på andra sträckan så behöver du bara "blippa" i biljettmaskinen.

Reskassekortet kan du köpa ombord på bussen, på Skellefteå busstation och på Skellefteå buss kontor. Första gången betalar du en avgift på 25 konor för att få själva kortet. Har du ett rabattkort sedan tidigare kan det också användas för reskassa. Du laddar enklast kortet med reskassa i vår webbshop, där du också kan kolla saldo. Du kan också fylla på reskassa ombord på bussen. Outnyttjad reskassa återbetalas inte. Giltigt 10 år. Prisexempel per resa med utgångspunkt från Skellefteå centrum. Priset är samma som de billigaste rabattkortsresorna. Samma pris per biljett gäller oavsett tid på dygnet.

Prisexempel Per resa med utgångspunkt Skellefteå Centrum:					
	Zon 1, Skellefteå C & Bergsbyn	Zon 2, Ursviken	Zon 3, Skelleftehamn		
Vuxen (26-64 år)	18:-	26:-	34:-		
Senior (65+ år)	14:-	16:-	20:-		
Ungdom (20-25 år)	14:-	16:-	20:-		
Barn (7-19 år)	9:-	13:-	16:-		
Nattaxa (vuxen)	18:-	26:-	34:-		

PLASTKORT

RABATTKORT FÖR DIG SOM ÅKER DÅ OCH DÅ

Rabattkortet passar dig som vill åka billigare på en specifik sträcka. Du köper minst 6 och max 40 rabattresor åt gången. Rabattkortet kan du köpa ombord på bussen, på Skellefteå busstation och på Skellefteå buss kontor. Första gången betalar du en avgift på 25 konor för att få själva kortet. Du kan fylla på kortet med nya rabattresor i vår webbshop, där du får dem till bästa pris (även bästa pris om du laddar kortet på Skellefteå busstation eller Skellefteå buss kontor). Fyller du på kortet ombord på bussen så blir det till en lite högre kostnad. Rabattkortet är inte personligt men gäller alltid bara för den ålderskategori du angett vid köptillfället. För att kunna köpa rabattresor till åldersrelaterat pris måste du kunna legitimera dig vid köp och vid eventuell biljettkontroll. Med rabattkortet har du fri övergång inom en timme för resor inom zon 1. Giltighetstiden för kortet är 12 månader efter första resan och första resan måste göras inom 6 månader efter inköpet. Outnyttjade resor på rabattkortet återbetalas inte. Prisexempel per resa med utgångspunkt från Skellefteå centrum. Samma pris per biljett gäller oavsett tid på dygnet.

Prisexempel Per resa med utgår	ngspunkt Skellefteå	Centrum:				
	Zon 1, Skellefteå	C & Bergsbyn	Zon 2, U	Irsviken	Zon 3, Skel	leftehamn
	Ombordpris	Webbshop	Ombordpris	Webbshop	Ombordpris	Webbshop
Vuxen (26-64 år)	22:-	18:-	30:-	26:-	38:-	34:-
Senior (65+ år)	18:-	14:-	19:-	16:-	23:-	20:-
Ungdom (20-25 år)	18:-	14:-	19:-	16:-	23:-	20:-
Barn (7-19 år)	9:-	9:-	13:-	13:-	16:-	16:-
Nattaxa (vuxen)	22:-	18:-	30:-	26:-	38:-	34:-

PLASTKORT

PERIODKORT FÖR DIG SOM ÅKER OFTA

Prisexempel

Periodkortet passar dig som exempelvis pendlar till jobb eller skola varje veckodag. Det gäller för obegränsat antal resor under 30 dagar på en specifik sträcka samt inom hela zon 1. Periodkortet är inte personligt men gäller alltid bara för den ålderskategori du angett vid köptillfället. För att kunna köpa resor till åldersrelaterat pris måste du kunna legitimera dig vid köp och vid eventuell biljettkontroll. Periodkortet köper du smidigast i vår app, där du får ett digitalt färdbevis. Du kan även köpa periodkort ombord på bussen, på Skellefteå busstation och Skellefteå buss kontor. Första gången betalar du då en avgift på 25 konor för att få själva kortet. När perioden gått ut kan du betala för en ny 30-dagarsperiod i vår webbshop, i appen eller på bussen. Periodkort kan även fyllas på Skellefteå busstation och Skellefteå buss kontor. Periodkortet är giltigt i 30 dagar räknat från första användningsdagen och första resan måste göras inom 6 månader efter inköpet av kort. Periodkort återbetalas inte.

ver 30 dagars period med utgangspunkt Skelleπea Centrum:				
	Zon 1, Skellefteå C & Bergsbyn	Zon 2, Ursviken	Zon 3, Skelleftehamn	
Vuxen (26-64 år)	520:-	675:-	810:-	
Senior (65+ år)	420:-	550:-	660:-	
Ungdom (20-25 år)	420:-	550:-	660:-	
Barn (7-19 år)	420:-	550:-	660:-	
Nattaxa	Ingår	Ingår	Ingår	



INFORMATION BETALNINGSMÖJLIGHETER

Kontantfritt på bussen KONTANTFRITT Sedan 13 juni 2016 är det kontantfritt på bussen för att förarens arbete ska bli tryggare och din resa smidigare. Vill du betala biljett eller kort ombord på bussen så gör du det med ett betalkort. Vi tar de flesta vanliga betalkorten. APP Köp enkelbiljett via appen Sedan februari 2016 kan du köpa Enkelbiljetter, Periodkort, Flygbussbiljetter och Hockeybussbiljetter i Skellefteå buss app. WEBBSHOP Fyll på ditt kort i webbshoppen Registrera dig och ditt betalkort och börja ladda ditt busskort i vår webbshop. Du kan köpa Rabattresor, Periodkort och fylla på Reskassa. PERSONLIG Busstationen och Skellefteå buss SERVICE Bussbiljetter köps med fördel i förväg på Skellefteå Busstation eller på Skellefteå buss kontor. Betalning kan ske med kort eller kontanter.

Har du frågor eller behöver hjälp?

Om det är något du undrar över kan du prata med personalen på bussen, ringa vår kundservice på 0910-72 56 00 eller skicka e-post på info@skebuss.se. Du kan också kontakta oss via meddelandefunktionen på vår Facebook-sida.

NATTAXA

Gäller enbart vid enkelbiljett på linje 12, se sid 11 för prisexempel vuxen. För resenärer med reskassa, rabattkort och periodkort gäller ordinarie taxa även på linje 12.

DET HÄR ÄR KOSTNADSFRITT!

– Två barn under 7 år åker gratis tillsammans med en betalande resenär. Om barn under 7 år ska resa ensamma utan medföljare betalar de barnbiljett. För barn i grupp, till exempel en förskolegrupp, gäller att alla behöver lösa biljett.

 Barnvagn eller barnkärra kan tas med kostnadsfritt i mån av utrymme. Be gärna chauffören om hjälp vid av- och påstigning!

- Resenärer kan ta med ett handbagage och/eller en resväska. Övrigt gods i mån av plats.

 Mindre djur som på ett säkert sätt placerats i väska/korg/låda åker med gratis tillsammans med en betalande resenär. Tänk på att djuret inte får ta upp ett ledigt säte utan måste hållas i knäet.

– Hund som är för stor för väska/korg/låda får åka gratis tillsammans med en betalande resenär. Hundar ska färdas på golvet utan att blockera mittgången eller störa medpassagerare. Resenär har alltid företräde. Om du reser med pälsdjur, tänk på att det kan finnas allergiker ombord på bussen. Gå alltid ombord via mittdörren om det finns en sådan, och låt bara djuret vistas i bakre eller övre delen av bussen. Tack för din omtanke!

ÅLDERSGRÄNSER VID BILJETTKÖP

Barn räknas från den dag man fyller 7 år fram till dagen före 20-årsdagen. Ungdom räknas från den dag man fyller 20 år fram till dagen före 26-årsdagen. Vuxen räknas från den dag man fyller 26 år fram till dagen före 65-årsdagen. Senior räknas från den dag man fyller 65 år och uppåt. För att kunna köpa biljett med åldersrelaterat pris måste du kunna legitimera dig vid köp och vid eventuell biljettkontroll.

ANDRA BILJETTYPER

Resor inom Västerbottens län

Länstrafiken erbjuder flera olika biljettyper och kort för dig som vill resa inom hela länet, inklusive stadsbussarna. Läs mer på www.tabussen.nu

Företagskort

Företagskortet underlättar resandet för företag, förskolegrupper, skolklasser etc. Kortet gäller för köp av enkelbiljetter hos Länstrafiken i Västerbotten, Västernorrland, Jämtland och Norrbotten, på lokalbussarna i Umeå och Skellefteå och på Norrtåg. De resor som gjorts på kortet efterfaktureras månadsvis. Läs mer på http://www.tabussen.nu/lanstrafiken/biljetter/ vara-kort-och-biljetter/foretagskort/

Skolkort

Skolkort utfärdas av Länstrafiken efter beställning av kommunens kundtjänst för de som uppfyller kraven för skolskjuts. Kortet gäller en tur- och returresa per skoldag med fri övergång inom 2 timmar. Skolkortet är inte giltigt under jul-, sport- och påsklov. Här hittar du mer information om skolskjuts i Skellefteå. http://www.skelleftea.se/skola/grundskola/skolresorskolskjuts.

Årskort

Årskort utfärdas av Länstrafiken och betalas via autogiro, i förskott, en gång i månaden i minst 12 månader. Vill du avsluta Årskortet meddelar du detta senast 30 dagar innan det går ut. Vill du ändra sträckan under avtalsperioden, meddela Länstrafiken minst 14 dagar i förväg. Ansökan om årskort måste göras via Länstrafiken:

https://www.tabussen.nu/lanstrafiken/biljetter-och-priser/kort-och-biljetter/arskort/

VIKTIGT ATT VETA

– Spara biljetten under hela resan. Den är ditt färdbevis som du måste kunna visa vid eventuell biljettkontroll. Resande utan giltig biljett medför en straffavgift på 1 200 kr, och det är ju onödigt.

– För att alla ska trivas på bussen är det inte okej att röka eller dricka alkohol ombord. Glass eller grillmat får inte heller tas med in i bussen.

- Om en resenär beter sig störande har chauffören rätt att avvisa personen.

– Cykel kan tyvärr inte tas med på bussen i lokaltrafiken.

– Om bussen är mer än 20 minuter försenad har du rätt till ersättning. Läs mer om vår resegaranti på vår hemsida., www.skebuss.se.

– Om du har glömt något på bussen som vi har hittat kan du få tillbaka det på Skellefteå buss kontor på Norra Järnvägsgatan 53. Välkommen på våra ordinarie öppettider!

– Nattrafik natt mellan fredag och lördag visas i tabellen under fredag. Nattrafik natt mellan lördag och söndag visas i tabellen under lördag.

– I tidtabellerna är den först angivna tiden bussens avgångstid. De påföljande tiderna är hålltider, så kallade "tidigastetider", vilket betyder att bussen som tidigast kan passera hållplatsen vid angivet klockslag. Detta upplägg har vi för att se till att busstrafiken har bra flöde.

– Alla eventuella avvikelser från den tryckta tidtabellen finns under menyvalet Trafikförändringar här på vår webbplats. Det kan till exempel gälla tryckfel.

- Priser och bestämmelser gäller tills vidare.

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel.